

ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Αγράφων 3-5, Μαρούσι
Τ.Κ. 15123
Τηλ. 2105212000
www.eody.gov.gr
Twitter: @eody
Facebook: @eody_gr

Πληροφορίες:
Διεύθυνση Ετοιμότητας και Απόκρισης
Τμήμα Ταξιδιωτικής Ιατρικής

ΑΝΔΡΙΑΝΑ ΠΑΥΛΗ, 2105212184



Ε.Ο.Δ.Υ.

ΚΠ 5246 / 2020 - 11/03/2020

ΥΠΟΚΑΤΕΥΘΥΝΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ
Αριθμ. Πρωτ.: 681
Ημερομηνία: 12/3/2020

Προς :
-Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο
Ελλάδος
-Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων
-Υπουργείο Τουρισμού
-ΕΟΤ
-Σύνδεσμος των εν Ελλάδι
Τουριστικών & Ταξιδιωτικών
Γραφείων (HATTA)

Κοιν. :
Υπουργείο Υγείας
-Γενική Διεύθυνση Υγείας και
Ποιότητας Ζωής
-Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας

Θέμα: Λοίμωξη Αναπνευστικού COVID-19 από νέο στέλεχος ΚΟΡΟΝΑΪΟΥ SARS-CoV-2 - Οδηγίες για ξενοδοχεία και λουπά καταλύματα ταξιδιωτών

Σας επισυνάπτουμε οδηγίες για ξενοδοχεία και λουπά καταλύματα ταξιδιωτών - Λοίμωξη Αναπνευστικού COVID-19 από νέο στέλεχος ΚΟΡΟΝΑΪΟΥ SARS-CoV-2 και παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες. Επιπρόσθετα θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι στην ιστοσελίδα του ΕΟΔΥ (www.eody.gov.gr) επικαιροποιούνται συνεχώς οι οδηγίες και τα επιδημιολογικά δεδομένα.

Είμαστε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία.

Ο Πρόεδρος ΔΙ ΕΟΔΥ



Παναγιώτης Αρκομανλής

Εσωτερική Διανομή : Αντιπρόεδρος Γραμματείας

α.α. Ράπτης Νικόλαος

Γραφείο Γραμματείας Προέδρου

Τμήμα Ταξιδιωτικής Ιατρικής

Γραφείο Γραμματείας Αντιπροέδρου Μεταδοτικών Νοσημάτων

Διεύθυνση Ετοιμότητας και Απόκρισης



ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

**ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**

**ΛΟΙΜΩΞΗ ΑΝΑΠΝΕΥΣΤΙΚΟΥ COVID-19 ΑΠΟ ΝΕΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΚΟΡΩΝΑΪΟΥ
SARS-CoV-2**

**Οδηγίες για ξενοδοχεία και λοιπά καταλύματα ταξιδιωτών
Μάρτιος 2020**

Ο ιός SARS-CoV-2 ανιχνεύθηκε πρώτη φορά το Δεκέμβριο του 2019 στην περιοχή Γιουχάν της Κίνας και έκτοτε έως σήμερα έχει διασπαρεί σε πολλές χώρες σε όλο τον κόσμο. Αποτελεί ένα νέο στέλεχος κορωνοϊού, που μέχρι τότε δεν είχε απομονωθεί στον άνθρωπο, και η λοίμωξη αναπνευστικού που προκαλεί ονομάστηκε COVID-19.

Ποιος είναι ο τρόπος μετάδοσης;

Ο ιός μεταδίδεται από άνθρωπο σε άνθρωπο κυρίως μέσω του αναπνευστικού με σταγονίδια από το φτέρνισμα, το βήχα ή την ομιλία. Επίσης, μπορεί να μεταδοθεί μέσω επαφής με επιφάνειες πρόσφατα μολυσμένες με σταγονίδια, αν δεν τηρούνται τα μέτρα υγιεινής των χεριών.

Πότε μια περίπτωση της νόσου θεωρείται περισσότερο μεταδοτική;

Ένα περιστατικό θεωρείται περισσότερο μεταδοτικό όταν εμφανίζει συμπτώματα, αλλά δυνητικά θα μπορούσε να μεταδίδει τη λοίμωξη και 1-4 ημέρες πριν την εκδήλωση συμπτωμάτων. Η κύρια μετάδοση συμβαίνει κατά την συμπτωματική φάση. Το περιστατικό θεωρείται ότι δεν είναι πλέον μεταδοτικό ένα 24ωρο μετά την αποδρομή των συμπτωμάτων.

Ποια είναι τα συμπτώματα της COVID-19 λοίμωξης;

Τα κύρια συμπτώματα της νόσου περιλαμβάνουν τα κατωτέρω: Πυρετός, ξηρός βήχας και καταβολή. Μερικοί εμφανίζουν πονόλαιμο, αρθραλγίες / μυαλγίες και ρινική συμφόρηση. Τα συμπτώματα είναι συνήθως ήπια και περίπου το 80% των ασθενών αναρρώνουν χωρίς ανάγκη ειδικής θεραπείας.

Ποιοι ασθενείς κινδυνεύουν περισσότερο να εμφανίσουν σοβαρή νόσο;

Μερικοί ασθενείς εμφανίζουν δύσπνοια (δυσκολία στην αναπνοή) και πιθανώς πνευμονία, που χρειάζεται νοσηλεία σε νοσοκομείο. Τα άτομα, που ανήκουν σε ομάδα υψηλού κινδύνου (π.χ. ηλικιωμένοι, καρδιοπαθείς, άτομα με σακχαρώδη διαβήτη, ηπατοπάθειες ή πνευμονοπάθειες), είναι πιθανότερο να εμφανίσουν σοβαρή νόσο.

Πώς ορίζεται η στενή επαφή με κρούσμα COVID-19 στο χώρο του ξενοδοχείου;

- Διαμονή στο ίδιο δωμάτιο με επιβεβαιωμένο κρούσμα COVID-19
- Άμεση σωματική επαφή με επιβεβαιωμένο κρούσμα COVID-19 (π.χ. χειραψία)
- Επαφή πρόσωπο με πρόσωπο ή παραμονή σε κλειστό χώρο με επιβεβαιωμένο κρούσμα COVID-19 σε απόσταση <2 μέτρων και για διάστημα >15 λεπτά
- Απροφύλακτη επαφή με μολυσματικές εκκρίσεις επιβεβαιωμένου κρούσματος (πχ εμέσματα)

Χρειάζεται οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου να φορούν μάσκα;

Η χρήση της μάσκας συνιστάται:

- Σε άτομα με συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού (βήχας, φτέρνισμα, καταρροή), ώστε να περιοριστεί ο κίνδυνος μετάδοσης σε άλλους.
- Σε άτομα που φροντίζουν ή συνοδεύουν άτομα με συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού, ώστε να μην προσβληθούν οι ίδιοι από τη λοίμωξη.

Δε συνιστάται κατά τα άλλα γενική χρήση μάσκας στους χώρους εργασίας.

Πότε συστήνεται να απέχουν από την εργασία τους οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου;

Το προσωπικό του ξενοδοχείου συστήνεται να απέχει από την εργασία του, όταν:

- Έχει συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού
- Για 14 ημέρες μετά στενή επαφή με επιβεβαιωμένο κρούσμα COVID-19

Τι πρέπει να γίνει στην περίπτωση, που χρειαστεί ένας πελάτης του ξενοδοχείου να περιοριστεί στο δωμάτιό του (καραντίνα στο χώρο του ξενοδοχείου 1-14 μέρες), επειδή είχε στενή επαφή με επιβεβαιωμένο κρούσμα COVID-19;

- Συστήνεται να γίνεται σίτιση στο δωμάτιο και το άτομο σε απομόνωση να μη χρησιμοποιεί τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου
- Το προσωπικό του ξενοδοχείου αποφεύγει να εισέρχεται στο δωμάτιο, αν δεν υπάρχει σημαντικός λόγος
- Κατά την είσοδο στο δωμάτιο, συστήνεται η χρήση απλής χειρουργικής μάσκας και γαντιών
- Κατά την έξοδο από το δωμάτιο, τα χρησιμοποιημένα γάντια και μάσκα απορρίπτονται και ακολουθεί υγιεινή των χεριών
- Συστήνεται να ληφθεί μέριμνα, ώστε περιορισμένος -κατά το δυνατόν- αριθμός προσωπικού να έρχεται σε επαφή με το άτομο σε καραντίνα

Γενικά μέτρα πρόληψης μετάδοσης λοιμώξεων

Συστήνεται σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου καλός εξαερισμός, καθώς και εύκολη πρόσβαση σε τρεχούμενο νερό και σαπούνι, ώστε να τηρούνται οι κανόνες υγιεινής.

1. Πρώτη γραμμή άμυνας κατά των λοιμώξεων είναι η προσεκτική **υγιεινή των χεριών**. Συνιστάται συχνό πλύσιμο των χεριών με σαπούνι και νερό. Αν τα χέρια δεν είναι εμφανώς λερωμένα, μπορεί να χρησιμοποιηθεί εναλλακτικά αλκοολούχο διάλυμα (πχ οινόπνευμα 70°C). Η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά το πλύσιμο των χεριών.
2. Σχολαστική τήρηση των μέτρων υγιεινής όπως:
 - κάλυψη του στόματος και της μύτης με χαρτομάντηλο κατά το βήχα ή φτέρνισμα
 - αποφυγή επαφής των χεριών με στόμα, μύτη ή μάτια για πρόληψη διασποράς μικροβίων
3. Αποφυγή στενής επαφής (απόσταση 1-2 μέτρα) με ασθενείς που έχουν συμπτώματα του αναπνευστικού.

Χειρισμός ύποπτου κρούσματος COVID-19 από το νέο κοροναϊό

Εάν ένας επισκέπτης πληροί τα κριτήρια του ορισμού κρούσματος COVID-19, (βλ. ιστοσελίδα ΕΟΔΥ, Ορισμός κρούσματος) εφαρμόζονται τα παρακάτω:

Ο υγειονομικός υπεύθυνος του ξενοδοχείου επικοινωνεί ΑΜΕΣΑ με τον ΕΟΔΥ στα τηλέφωνα **210 5212054 ή τον ειδικό τετραψήφιο αριθμό 1135** (όλο το 24ωρο), για δήλωση του ύποπτου κρούσματος και οδηγίες αντιμετώπισής του.

- 1) Συνιστάται στον ασθενή να παραμείνει στο δωμάτιό του με την πόρτα του δωματίου κλειστή.
- 2) Σε ασθενή, που εμφανίζει συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού (βήχα, φτέρνισμα, καταρροή), χορηγούνται άμεσα απλή χειρουργική μάσκα και χαρτομάντηλα.
- 3) Αν υπάρχει συνοδός του ασθενούς, που επιθυμεί να μείνει κοντά του για να τον φροντίζει (π.χ. σύζυγος), πρέπει να χορηγηθεί στο συνοδό απλή χειρουργική μάσκα και να του συστηθεί να πλένει τα χέρια του, κάθε φορά που έρχεται σε επαφή με εκκρίσεις του ασθενή (π.χ. σάλιο) και οπωσδήποτε πριν ο συνοδός αγγίξει το πρόσωπό του ή φάει ή πει.
- 4) Δώστε στο προσωπικό την οδηγία να αποφεύγεται η είσοδος στο δωμάτιο του ασθενούς, αν δεν υπάρχει σημαντικός λόγος. Αν παρουσιαστεί ανάγκη, ένα μέλος προσωπικού του ξενοδοχείου συνιστάται να ασχολείται κατά αποκλειστικότητα με τυχόν ύποπτο κρούσμα. Με αυτόν τον τρόπο ελαττώνεται ο αριθμός των μελών προσωπικού, που εκτίθενται στο λοιμώδη παράγοντα.
- 5) Ο χρησιμοποιημένος προστατευτικός εξοπλισμός (απλή χειρουργική μάσκα, γάντια) πρέπει να απορρίπτεται σε κάδο και σε καμία περίπτωση να μην ξαναχρησιμοποιείται.
- 6) Μετά την απόρριψη του προστατευτικού εξοπλισμού πρέπει τα χέρια να πλένονται καλά με νερό και σαπούνι. Τονίζεται ότι η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά το πλύσιμο των χεριών, το οποίο και αποτελεί σημαντικότερο μέσο πρόληψης.

Πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα, ώστε να υπάρχει άμεσα προσβάσιμο στο ξενοδοχείο επαρκές αναλώσιμο υλικό για την πρόληψη των λοιμώξεων:

- ❖ σαπούνι και νερό ή αλκοολούχο διάλυμα καθαρισμού χεριών
- ❖ χαρτομάντηλα
- ❖ απλές χειρουργικές μάσκες
- ❖ γάντια μιας χρήσης
- ❖ θερμόμετρα
- ❖ σακούλες απορριμμάτων
- ❖ υγρά καθαρισμού επιφανειών

Τέλος, για τους σκοπούς δράσεων προστασίας της δημόσιας υγείας, η διεύθυνση του ξενοδοχείου οφείλει **να τηρεί αρχείο** των μελών προσωπικού και όλων των ατόμων που διέμειναν στο ξενοδοχείο -όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail)-, ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να ταυτοποιηθεί εκ των υστέρων.

Η ενημέρωση του προσωπικού και η προμήθεια προστατευτικού υλικού συμβάλλουν στην οργανωμένη και ψύχραιμη αντιμετώπιση και στην αποφυγή δημιουργίας καταστάσεων πανικού. Ο έγκαιρος σχεδιασμός και η αποτελεσματική πρόληψη και ενημέρωση θα διασφαλίσει την υγεία των επισκεπτών και του προσωπικού, αλλά και η διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας της μονάδας.

Η συνεργασία με τον ΕΟΔΥ και τους λοιπούς φορείς της Δημόσιας Υγείας (Δ/νσεις Δημόσιας Υγείας της Περιφέρειας) είναι σημαντική τόσο για την προετοιμασία των μέτρων πρόληψης όσο και για τις απαραίτητες ενέργειες και παροχή πληροφοριών σε περίπτωση κρούσματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Οι επαγγελματίες υγείας, που θα φροντίσουν το ύποπτο κρούσμα, πρέπει να λαμβάνουν τα μέτρα προφύλαξης για τα νοσήματα που μεταδίδονται με σταγονίδια: μάσκα FFP2, αδιάβροχη ρόμπτα με μακριά μανίκια, γάντια, οφθαλμική προστασία (γυαλιά).

Καθαριότητα και απολύμανση δωματίου ασθενούς

- 1) Απαιτείται καλός καθαρισμός των επιφανειών, που αγγίζει συχνά ο ασθενής, όπως πόμολα, επιφάνειες της τουαλέτας κ.λ.π., ιδίως αν οι επιφάνειες είναι λερωμένες με βιολογικά υγρά.
- 2) Το προσωπικό καθαριότητας συνιστάται να χρησιμοποιεί απλή χειρουργική μάσκα, γάντια και αδιάβροχη ρόμπτα μιας χρήσης. Για όσο χρόνο εργάζεται, το προσωπικό καθαριότητας δεν πρέπει να αγγίζει με τα χέρια του το στόμα, τη μύτη ή τα μάτια του, να καπνίζει ή να τρώει.

- 3) Μετά την αφαίρεση των γαντιών είναι απαραίτητο το καλό πλύσιμο των χεριών με νερό και σαπούνι. Τονίζεται ότι η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά το πλύσιμο των χεριών, το οποίο και αποτελεί το σημαντικότερο μέσο πρόληψης.

Οι υφασμάτινες επιφάνειες (πχ ταπετσαρίες επίπλων) πρέπει να καθαρίζονται με συσκευή ατμού (θερμοκρασία > 70°).

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, απευθυνθείτε στον ΕΟΔΥ, στα τηλέφωνα
210 5212054 (όλο το 24ωρο)

Παρακαλούμε για την ενημέρωση όλων των εργαζομένων στο ξενοδοχείο σχετικά με τις παραπάνω οδηγίες



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
Ν.Π.Δ.Δ.



Ε.Ο.Δ.Υ.
ΚΠ 4860 / 2020 - 06/03/2020

- ΓΡ. ΠΡΟΕΔΡΟΥ
- Δ/ΝΣΗ ΕΤΟΙΜ. Σ' ΑΠΟΛΥΣΗΣ
- Δ/ΝΣΗ ΕΠΙΔ. ΕΠ. ΓΙΑ ΛΟΙΜΩΔΗ
06-03-20
98

Αθήνα, 5 Μαρτίου 2020

Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 24 - 105 64 Αθήνα
Τηλέφωνο : 213 216 9982
FAX : 21-032 21 422
e - mail : grhotels@grhotels.gr
URL : www.grhotels.gr

ΠΡΟΣ : ΕΟΔΥ

Επανερχόμαστε στην επιστολή που σας είχαμε αποστείλει στις 26 Φεβρουαρίου 2020 για την επικαιροποίηση των οδηγιών προς τα ξενοδοχεία για τα μέτρα πρόληψης και χειρισμού υπόπτου κρούσματος. Επειδή πλέον οι εξελίξεις είναι καταγιστικές σε διεθνές επίπεδο και τα κρούσματα αυξάνονται στη χώρα μας, μεταφέροντας και την εύλογη ανησυχία των μελών μας, παρακαλούμε πολύ να έχουμε μια σχετική ενημέρωση περί της ανάγκης ή μη επικαιροποίησης των οδηγιών προς τα ξενοδοχεία.

Με εκτίμηση,

Αγνή Χριστίδου
Διευθύντρια ΞΕΕ



Υπουργείο Τουρισμού Ministry of Tourism <mintourismgr1@gmail.com>

Λοίμωξη Αναπνευστικού COVID-19 από νέο στέλεχος ΚΟΡΩΝΟΙΟΥ SARS-CoV-2 - Οδηγίες για ξενοδοχεία και λοιπά καταλύματα ταξιδιωτών

1 μήνυμα

Margarita-Maria Spiliopoulou <m.spiliopoulou@eody.gov.gr>

11 Μαρτίου 2020 - 11:11 π.μ.

Προς: grhotels@grhotels.gr, info@grhotels.gr, info@hhf.gr, nzoitosinfo@hhf.gr, mintourismgr1@gmail.com, gramproedrou@gnto.gr, hatta@hatta.gr

Κοιν.: ddy@moh.gov.gr, gddy@moh.gov.gr, President EODY <president@eody.gov.gr>, vicepresidentinfect EODY <vicepresidentinfect@eody.gov.gr>, Spyros Sapounas <s.sapounas@eody.gov.gr>, Eleftheria Siare <e.siare@eody.gov.gr>, Andriana Pavli <a.pavli@eody.gov.gr>, Athina Spiliotou <a.spiliotou@eody.gov.gr>, Sofia Chatzianastasiou <s.chatzianastasiou@eody.gov.gr>, Paraskevi Smeti <p.smeti@eody.gov.gr>, Panagiota Isari <p.isari@eody.gov.gr>, Athanasios Minitsios <a.minitsios@eody.gov.gr>

Παρακαλούμε όπως ανοίξετε τα συνημμένα προς ενημέρωσής σας και παρακαλούμε για τις ενέργειες σας.


Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή λεπτομέρεια.

Με εκτίμηση,

Προϊσταμένη του Τμήματος Ταξιδιωτικής Ιατρικής ΕΟΔΥ: Δρ. Ανδριάννα Παυλή

Προϊστάμενος Διεύθυνσης Ετοιμότητας και Απόκρισης ΕΟΔΥ: Σαπουνάς Σπύρος

3 συνημμένα αρχεία

 ΕΙΣ - ΚΠ - 4860 - 2020 - ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΠΕΟΣ ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΥΠΟΠΤΟΥ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ.pdf
281K

 ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΚΟΡΩΝΑΙΟΣ 9 ΜΑΡΤΙΟΥ 2020.pdf
135K

 ΕΞΕ - ΚΠ - 5246 - 2020 - Λοίμωξη Αναπνευστικού COVID-19 από νέο στέλεχος ΚΟΡΩΝΑΪΟΥ SARS-CoV-2 - Οδηγίες για ξενοδοχεία και λοιπά καταλύματα ταξιδιωτών - Έκδοση 1.pdf
409K